

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrane osobných údajov kladieme osobitnú dôležitosť. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme podľa platných právnych predpisov a zabezpečujeme ich maximálnu ochranu.

M&D FINANČNÉ SLUŽBY

Sme sprostredkovateľom finančných produktov a služieb a pôsobíme v rámci Slovenska ako spoločnosť s názvom M&D Finančné služby s.r.o. a sme podriadeným finančným agentom maklérskej platformy a zároveň samostatným finančným agentom, FINGO.SK s. r. o. Registračné číslo v Národnej banke Slovenska máme pridelené číslo 255820. Naším klientom sprostredkovávame široké portfólio produktov a služieb. Predovšetkým ide o služby v oblasti hypotekárnych úverov, životných poistení, neživotných poistení, dôchodkových zmlúv a investičných produktov.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“), zákonom č. 186/2008 Z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o finančnom sprostredkovaní“), ako aj ďalšími právnymi predpismi.

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, je Skupina Fingo, pod ktorú patríme, a pod ktorou rozumieme túto spoločnosť:

FINGO.SK s. r. o.

So sídlom: Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50230859, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka číslo: 123762/B

ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO ICH SPRACÚVAME?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za dotknutú osobu podľa Zákona o ochrane osobných údajov.

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účely sprostredkovania finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácie klientov a potenciálnych klientov a identifikácie zmluvných partnerov, je poskytnutie príslušných údajov z Vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

Spoločnosť M&D Finančné služby je oprávnená vyhotoviť si kópiu Vášho dokladu totožnosti aj bez Vášho súhlasu za účelom Vašej identifikácie ako klienta a na ďalšie účely stanovené v Zákone o finančnom sprostredkovaní. Pokiaľ by ste však odmietli poskytnúť nám svoj doklad totožnosti za účelom identifikácie svojej osoby pri uzatvorení zmluvného vzťahu, nemôžeme s Vami vstúpiť do zmluvného vzťahu alebo Vám sprostredkovať uzatvorenie zmluvného vzťahu s finančnou inštitúciou.

Spoločnosť M&D Finančné služby ďalej spracúva osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, ak účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov ustanovuje osobitný zákon a to len v rozsahu a spôsobom, ktorý ustanovuje osobitný zákon. Spracúvané osobné údaje možno z informačného systému poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť len vtedy, ak osobitný zákon ustanovuje účel poskytovania, sprístupňovania alebo zverejňovania, zoznam osobných údajov, ktoré možno poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť, ako aj tretie strany, ktorým sa osobné údaje poskytujú, prípadne okruh príjemcov, ktorým sa osobné údaje sprístupňujú, ak zákon o ochrane osobných údajov neustanovuje inak.

Ak OÚ klienta nie sú spracúvané podľa vyššie uvedených spôsobov, spracúvame ich na základe dobrovoľne udeleného súhlasu klienta, kt. je dotknutou osobou, na účely špecifikované v súhlase.

AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Spracúvame len také osobné údaje, ktoré potrebujeme na to, aby sme vám poskytovali profesionálne finančné služby, pričom rozsah týchto osobných údajov je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V rámci našich činností spracovávame osobné údaje pre rôzne účely a v rôznom rozsahu buď:

1. bez vášho súhlasu na základe plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo z dôvodu plnenia právnej povinnosti, alebo
2. na základe vášho súhlasu.

V prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu, zoznam, resp. rozsah údajov je presne uvedený priamo v súhlase, a to v miere potrebnej na splnenie účelu, na ktorý sú osobné údaje spracúvané.

Medzi spracúvané údaje patria predovšetkým nasledujúce kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje ako napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu,
- kontaktné údaje ako napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo,
- údaje o používaných produktoch a službách ako napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním Vašich požiadaviek,
- socio-demografické údaje ako napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, počet osôb v domácnosti, informácie o príjme, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby,
- ekonomické údaje ako napríklad údaje o vlastníctve hnuteľných a nehnuteľných vecí, údaje o celkových príjmoch či pravidelných nákladoch domácnosti, údaje o type bývania,
- údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb ako napríklad IP adresa používaného zariadenia, údaje o používanom zariadení a o používanom prehliadači,
- audiozáznamy ako napríklad nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom kontaktného centra,
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti,
- údaje súvisiace so zdravotným stavom pre prípad sprostredkovania životného poistenia,

- údaje súvisiace s plnením Vašich zmluvných povinností a záväzkov,
- údaje vyplývajúce z aktivity na sociálnych sieťach,
- odvodené údaje vyplývajúce z Vašich nastavení, údajov o produktoch a službách, údajoch o používaní našich webových stránok

PREČO SPRACÚVAME VAŠE ÚDAJE A NA AKÝ ÚČEL?

Vaše osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný účel sprostredkovania finančnej služby. Osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia nášho zmluvného vzťahu teda získavame od vás. Je preto dôležité, aby ste nám poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje.

Vaše osobné údaje spracúvame v M&D Finančné služby na rôzne účely, a to predovšetkým na účely, ktoré spadajú do nasledovných kategórií:

- identifikácia a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov,
- uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávania zmien a ich ukončenia,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov
- plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a M&D Finančné služby alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností,
- marketing pri poskytovaní produktov a služieb,

Pokiaľ prostredníctvom nás uzatvárate zmluvu

Aby sme pre Vás mohli zabezpečiť služby finančného sprostredkovania, v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a zmluvami s jednotlivými finančnými inštitúciami spracovávame Vaše osobné údaje. Robíme tak na základe plnenia právnych povinností ako aj zmluvných záväzkov voči finančným inštitúciám ako sú banky a poisťovne, ktorých produkty sprostredkovávame.

V rámci finančného sprostredkovania sme povinní zabezpečiť následnú starostlivosť o Vás ako klienta aj v následnom období po uzatvorení zmluvy. Môžeme Vás preto kontaktovať s ponukami produktov a služieb, o ktorých využívanie by ste mohli mať záujem.

Ak nám udelíte svoj súhlas

Súhlas od Vás môžeme získať v rôznych situáciách napríklad pri prezeraní nášho webu, pri vyplnení našich kontaktných formulárov, alebo formulárov, ktoré sa týkajú finančnej služby, zadaním emailového kontaktu do formulára na stránke.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v spoločnosti M&D Finančné služby alebo inými osobami, ktoré na základe uzatvorenej zmluvy vykonávajú pre M&D Finančné služby zverené činnosti.

Všetky súhlasy, ktoré získavame sú dobrovoľné a nie ste povinní ich poskytnúť.

OCHRANA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

V našej spoločnosti platia pravidlá, ktoré upravujú podmienky, za ktorých majú naši zamestnanci, resp. iné oprávnené osoby prístup k Vaším osobným údajom, ako aj to, ktoré osobné údaje môžu spracúvať. Osobné údaje dotknutých osôb nie sú sprístupňované mimo

spoločnosť M&D Finančné služby s výnimkou prípadov, kedy sme oprávnení tak postupovať na základe udeleného súhlasu alebo príslušného právneho predpisu.

Osobné údaje spracúvame s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní Vašich OU sme povinní dodržiavať určité povinnosti. Medzi najdôležitejšie povinnosti, ktoré dodržiavame, patria:

- Spracúvame a zhromažďujeme Vaše osobné údaje len na jednoznačné a zákonné účely, a to len po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý sme tieto osobné údaje získali.
- Vedome a neoprávnene nezasahujeme do Vašich práv na ochranu osobnosti a na ochranu súkromia.
- Chránime Vaše osobné údaje pred stratou, zničením a zneužitím.
- Všetci naši zamestnanci resp. iné oprávnené osoby sú viazané mlčanlivosťou, osobné údaje klientov nesmú poskytovať tretím stranám bez Vášho súhlasu.

Vaše osobné údaje nikde nezverejňujeme.

Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?

Vo väčšine prípadov spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo Vy v rámci využívania našich služieb, vytvárania a používania účtov alebo pri komunikácii s nami napríklad vyplnením formulárov, ktoré sú dostupné na našom webe.

Vaše osobné údaje získavame aj z verejne dostupných zdrojov, ktoré boli zverejnené v súlade so zákonom.

Osobné údaje získavame tiež na základe zmluvných vzťahov s poskytovateľmi služieb umožňujúcich prejsť záujem o sprostredkovanie finančných služieb, ktorí získavajú súhlas na spracovanie údajov zákonným spôsobom. Takto získané osobné údaje využívame v rámci predzmluvného vzťahu a nášho oprávneného záujmu vybaviť požiadavku klienta.

AKO DLHO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, resp. ak ide o osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Doby uchovávania sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje spracúvame.