

ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI M&D FINANČNÉ SLUŽBY

ÚVOD

Spoločnosť **M&D Finančné služby** je odhodlaná poskytovať svojim klientom kvalitné finančné služby založené na dôvere, profesionalite a transparentnosti. Tento kódex definuje hodnoty a zásady, ktorými sa riadime pri našej každodennej práci. Všetci zamestnanci, partneri a spolupracovníci sú povinní dodržiavať tento etický kódex a prispievať k budovaniu dôveryhodnej značky.

1. HODNOTY SPOLOČNOSTI M&D FINANČNÉ SLUŽBY

1. Čestnosť a integrita

Konáme vždy čestne, transparentne a v súlade s právnymi predpismi a etickými normami. Naše rozhodnutia a kroky sú v najlepšom záujme našich klientov.

2. Zodpovednosť

Sme zodpovední za všetky naše činnosti a záväzky. Každý člen nášho tímu je zodpovedný za poskytovanie kvalitných služieb a za dodržiavanie tohto kódexu.

3. Profesionalita

Naším klientom poskytujeme odborné a profesionálne služby. Neustále sa vzdelávame, aby sme im mohli ponúknuť najlepšie možné riešenia.

4. Dôvera a dôvernosť

Rešpektujeme súkromie našich klientov a chránime všetky osobné a finančné údaje pred neoprávneným prístupom.

5. Rovnosť a rešpekt

Ku všetkým sa správame s rešpektom, bez ohľadu na ich pohlavie, vek, rasu, vierovyznanie alebo národnosť. Dbáme na rovnosť príležitostí a podporujeme inkluzívne prostredie.

2. ETICKÉ PRINCÍPY NAŠEJ PRÁCE

2.1. Starostlivosť o klientov

- Našou prioritou je spokojnosť klientov. Vždy konáme v ich najlepšom záujme a poskytujeme im objektívne a nestranné finančné služby a informácie.
- S klientmi sme transparentní, poskytujeme im presné informácie a upozorňujeme ich na potenciálne riziká spojené s finančnými produktmi.

2.2. Transparentná komunikácia

- Informácie, ktoré poskytujeme, sú zrozumiteľné, pravdivé a bez zavádzania. Vyhýbame sa konfliktom záujmov a konáme vždy voči klientom otvorene.
- Naše marketingové a komunikačné materiály sú v súlade s realitou a neobsahujú nepravdivé alebo prehnané tvrdenia.

2.3. Ochrana údajov

- Prísne dodržiavame zákony o ochrane osobných údajov (GDPR) a zabezpečujeme, že citlivé údaje klientov sú bezpečne uložené a chránené.

2.4. Postup pri konflikte záujmov

- V prípadoch, keď by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov, uprednostníme záujmy klientov. Vždy ich o takýchto situáciách transparentne informujeme.

3. ZODPOVEDNOSŤ ZAMESTNANCOV A VEDENIA

1. Zamestnanci

Každý zamestnanec spoločnosti M&D Finančné služby je zodpovedný za dodržiavanie zásad tohto etického kódexu. Očakáva sa od nich, že budú konať s integritou a profesionálnosťou vo všetkých aspektoch svojej práce.

2. Vedenie spoločnosti

Manažment spoločnosti je príkladom etického správania a zodpovedá za to, že všetci zamestnanci sú oboznámení s kódexom. Vedúci pracovníci podporujú otvorenú komunikáciu a vytvárajú prostredie, v ktorom sú etické problémy riešené promptne a spravodlivo.

4. ZODPOVEDNOSŤ VOČI SPOLOČNOSTI A KOMUNITE

- Spoločnosť M&D Finančné služby je zodpovedná za svoje pôsobenie voči spoločnosti a životnému prostrediu. Podporujeme iniciatívy, ktoré prispievajú k udržateľnému rozvoju a zlepšujú kvalitu života v komunite.
- Dbáme na to, aby naše činnosti mali pozitívny dopad a aby sme vždy konali v súlade so zákonmi a etickými normami.

5. NAHLASOVANIE PORUŠENÍ ETICKÉHO KÓDEXU

- Ak zamestnanec, klient alebo partner spozoruje porušenie tohto kódexu, je povinný o tom informovať príslušné osoby vo vedení spoločnosti.
- Všetky nahlásené prípady budú spracované dôverne a bez obáv z odvetných opatrení.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Dodržiavanie etického kódexu je nevyhnutné pre úspešné fungovanie spoločnosti M&D Finančné služby. Tento kódex je pravidelne aktualizovaný, aby bol v súlade s legislatívnymi požiadavkami, vývojom v odvetví a očakávaniami našich klientov.